شماره: د-۱۴۳-۸۷۰۵ /۰۰

۳۱,۴۴۵۹۶۵
۱۳۸۷/۳/-۹

سازمان منطقه آزاد کیش

دستورالعمل چگونگی ثبت نمایندگی کالای خارجی و خدمات پس از فروش

دریافت کنندگان:

۱- اداره کل دفتر مدیر عامل

۲- معاونت اقتصادی و سرمایه‌گذاری

۳- مدیریت امور حقوقی

کلیه مدارک از تاریخ دریافت لازم الاجرا می باشد

مدارک فاقد مهر سبزرنگ "مدرک معتبر" فاقد اعتبار می‌باشد

	تهیه کنندگان		تأیید کنندگان		تصویب کننده
نام و نام خانوادگی	مصطفی ملک زاده		مهدی محمودانی	احسان شریفی	داود مددی
سمت	مدیر بازرگانی	مدیریت سیستمها و روش‌ها	معاون اقتصادی و سرمایه گذاری	معاون طرح، برنامه و فناوری اطلاعات	رییس هیأت مدیره و مدیر عامل
تاریخ	۸۷،۲،۳۰	۸۷،۳،۱	۸۷،۳،۴	۱۳۸۷،۳،۵	۸۷،۵،۹
امضاء					

محل مهر کنترل

فهرست مطالب:

۱- هدف
۲- دامنه کاربرد
۳- تعاریف
۴- شرح اجرا
۵- مسئولیتها
۶- سوابق
۷- پیوستها

وضعیت بازنگری:

ردیف	تاریخ	شرح خلاصه تغییرات	تهیه کنندگان	تایید کنندگان	تصویب کننده
صفر	۸۷/۰۳/۰۱	تصویب اولیه و توزیع	مصطفی ملک زاده /مدیریت سیستمها و روشها	مهدی محمودائی/احسان شریفی	داود مددی

۱- هدف:

هدف از تدوین این دستورالعمل ساماندهی فعالیت اشخاص حقیقی و حقوقی عرضه کننده کالا و خدمات خارجی می باشد.

۲- دامنه کاربرد:

دامنه کاربرد این دستورالعمل منطقه آزاد کیش می‌باشد.

۳- تعاریف:

ندارد

۴- شرح اجرا:

۴-۱-ثبت نمایندگی

۴-۱- ۱-کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی و نمایندگی های رسمی شرکتهای خارجی عرضه کننده کالا و خدمات خارجی (دارنده مجوز فعالیت اقتصادی) در منطقه آزاد کیش مکلفند با ارائه مدارک مربوط به مدیریت بازرگانی سازمان(به عنوان مرجع صدور مجوز گواهی ثبت نمایندگی) نسبت به ثبت نمایندگی خود اقدام نمایند .

۴-۱-۲- شرکتهای خارجی و شعب آنها که در منطقه به ثبت رسیده اند و همچنین اشخاص حقیقی و حقوقی ایرانی که نمایندگی خارجی را دارا می باشند ملزم به ارائه مدارک مربوط به ثبت نمایندگی خود می باشند .

۴-۱-۳- چنانچه اشخاص حقیقی و حقوقی فعال در منطقه گواهی صادره از سوی وزارت بازرگانی را داشته باشند نیز می توانند با ارائه اصل و تصویر برابر اصل شده گواهی نسبت به ثبت نمایندگی کالای خود اقدام نمایند .

۴-۲- مدارک مورد نیاز به منظور ثبت نمایندگی کالای خارجی یا خدمات پس از فروش

الف – ارائه درخواست کتبی ثبت (فرم شماره ف- ۱۴۳-۰۰/۱۵)

ب- تکمیل و امضای فرم خلاصه اطلاعات ثبت نمایندگی توسط متقاضی(فرم شماره ف- ۱۴۳-۰۰/۱۲)

ج- تکمیل و امضای فرم تعهدنامه متقاضی نمایندگی (فرم شماره ف- ۱۴۳-۰۰/۱۴)

د- ارائه یک نسخه تصویر اساسنامه شرکت (ممهور به مهر کپی برابر اصل)

ه – آگهی تاسیس شرکت با آخرین تغییرات مندرج در روزنامه رسمی جهت اشخاص حقوقی

و- اصل وتصویر مجوز فعالیت اقتصادی وکارت بازرگانی معتبر به نام شرکت یا شخص حقیقی (کپی برابر اصل)

ز- ارائه موافقت نامه رسمی (قرارداد) منعقده فی مابین شرکت تولید کننده خارجی (مادر) با شرکت ایرانی متقاضی احراز نمایندگی ومهر تایید اتاق بازرگانی ، صنایع و معادن کشور (مبدا) وسفارت جمهوری اسلامی ایران درکشور مبدا به انضمام ترجمه رسمی آن و مهر تاییداداره فنی قوه قضائیه جمهوری اسلامی ایران

تبصره۱: موافقت نامه (قرارداد) باید از شرکت اصلی (مادر) یا نمایندگی دارای اختیار فروش و یا خدمات پس از فروش صادر و حاوی مطالب روشن و شفاف مربوط به مدت ، نحوه فسخ و تسویه حساب ، ارجاع داوری ، مسئولیت های مورد قبول طرفین و ... که چارچوب آن مطابق شرایط عمومی موافقت نامه های (قراردادهای) بین المللی تهیه شده باشند.

ح- درصورتی که قرارداد منعقده از کشور واسطه باشد ارائه اصل قرارداد از کشور مبدا با کشور واسطه که ممهور به مهر تائید اتاق بازرگانی ، صنایع و معادن وسفارت جمهوری اسلامی ایران در کشور مبدا باشد به انضمام اصل ترجمه رسمی دادگستری ممهور به مهر اداره کل فنی قوه قضائیه قرارداد فوق الاشاره .

ط- ارائه کاتالوگ کالاها

ی – ارائه مشخصات کالا یا خدمات مورد عرضه توسط نمایندگی (فرم شماره ف- ۱۴۳-۱۶/۰۰)

۴-۲-۱- کلیه شرکتهای خارجی ونمایندگی های رسمی شرکتهای خارجی مکلفند برای کالاهای بادوام عرضه شده خود،کارت ضمانت ،کارت ارائه خدمات پس از فروش صادر نموده وهمراه باکالابه خریدار ارائه نمایند.

۴-۲-۲-کلیه شرکتهای خارجی ونمایندگی های رسمی شرکتهای خارجی مکلفند متناسب با میزان و گستره توزیع کالاهای خود مراکز خدمات پس از فروش ومراکز سرویس و تعمیرات مجاز تعیین نموده وفهرست آن را در اختیار مدیریت بازرگانی سازمان قرار دهند.

۴-۲-۳- در خصوص واردکنندگان لوازم آرایشی وبهداشتی ومکمل های غذایی و دارویی ارائه تائیدیه از مدیریت نظارت بر بهداشت انسانی واستاندارد کالا درکیش الزامی است.

۴-۲-۴- ارائه برچسب فارسی ، هولوگرام ، تاریخ تولید وانقضای درج شده بر روی کالا،سری ساخت و راهنمای فارسی .

۴-۳- ثبت نمایندگی

۴-۳-۱-مدیر بازرگانی پس از دریافت مدارک مندرج در بند ۴-۲ هزینه مربوطه را محاسبه و در صورت عدم وجود منع قانونی و تکمیل بودن مدارک متقاضی نسبت به صدور گواهی نمایندگی ظرف مدت حداکثر یک هفته اقدام خواهد نمود.

تبصره: هزینه اداری مراحل اجرایی این شیوه نامه بنا به پیشنهاد معاون اقتصادی و سرمایه گذاری و تصویب مدیرعامل سازمان در هر سال تعیین میگردد.

۴-۳-۲- در صورت حذف یا جایگزینی نماینده ایرانی و وجود اختلاف، برای ثبت نمایندگی بعدی دریافت رضایتنامه رسمی نماینده ایرانی یا ذی مرجع داوری تعیین شده در موافقت نامه که رفع اختلاف و نیز تسویه حساب انجام شده باشد ضروری است.

۴-۳-۳- مدت اعتبار گواهی ثبت نمایندگی تا پایان اعتبار (قرارداد) موافقت نامه رسمی موضوع بند الف می باشند .

۴-۴-نظارت

نظارت بر صحت فعالیت اشخاص حقیقی و حقوقی خارجی و شعب نمایندگان رسمی شرکتهای خارجی عرضه کننده کالا و خدمات و نیز مراکز خدمات پس از فروش آنها بر عهده ناظرین منتخب سازمان می‌باشد. (ناظرین به پیشنهاد مدیر بازرگانی و تایید معاون اقتصادی و سرمایه گذاری انتخاب خواهند شد.)

۴-۵- تخلفات :

۴-۵-۱- چنانچه تخلفی از مفاد قرارداد نمایندگی صورت گیرد کلیه خسارات وارده به خریدار کالا یا دریافت کننده خدمات بر عهده دارنده گواهی نمایندگی خواهد بود .

۴-۵-۲- شخص حقوقی یا حقیقی دارنده مجوز نمایندگی مکلف است هرگونه تغییر در امور مربوط به مدیریت، شرکا، سهامداران، نام و نشان و محل دفتر را به اطلاع مدیریت بازرگانی برساند.

۴-۵-۳- دارنده نمایندگی رسمی کالا ملزم به نصب گواهی ثبت نمایندگی صادره از سوی مدیریت بازرگانی سازمان در محل فعالیت و در معرض دید عموم است.

۴-۵-۴- افراد فاقد نمایندگی کالا یا خدمات که به هر نحو ممکن (تبلیغ در رسانه‌های عمومی، شیشه نویسی، تابلو نویسی در سردر محل فعالیت، بیلبوردهای تبلیغاتی، صدور سربرگ یا فاکتور و...) خود را به عنوان "نماینده" معرفی نماید پس از احراز تخلف و عدم ارائه مدارک مثبته علاوه بر مسئولیت در قبال اشخاص ثالث، مشمول پرداخت جریمه، رفع تخلف و تعلیق مجوز و نهایتا ابطال مجوز به تشخیص مدیر بازرگانی و تایید معاون اقتصادی و سرمایه گذاری سازمان، خواهد شد.

۵- مسئولیت‌ها

۵-۱- مسئولیت اجرای این آیین نامه بر عهده مدیریت بازرگانی می‌باشد.

۵-۲- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای آیین نامه بر عهده معاونت اقتصادی و سرمایه گذاری می‌باشد.

۵-۳- مسئولیت بازنگری آیین نامه ضمن هماهنگی با معاونت اقتصادی و سرمایه گذاری با مدیریت سیستمها و روشها می باشد.

۶- مراجع

ندارد

۷- سوابق

ردیف	نام سابقه	شماره	محل نگهداری	مسئول نگهداری	دوره نگهداری
۱	فرم خلاصه اطلاعات متقاضی نمایندگی	ف-۱۴۳-۱۲	مدیریت بازرگانی	مدیربازرگانی	نا محدود
۲	گواهی ثبت نمایندگی کالای خارجی /خدمات	ف-۱۴۳-۱۳	مدیریت بازرگانی	مدیربازرگانی	نا محدود
۳	فرم تعهد نامه	ف-۱۴۳-۱۴	مدیریت بازرگانی	مدیربازرگانی	نا محدود
۴	فرم درخواست ثبت نمایندگی	ف-۱۴۳-۱۵	مدیریت بازرگانی	مدیربازرگانی	نا محدود
۵	فرم مشخصات کالا یا خدمات مورد عرضه توسط نمایندگی	ف-۱۴۳-۱۶	مدیریت بازرگانی	مدیربازرگانی	نا محدود

۸- پیوست‌ها

۸-۱- فرم خلاصه اطلاعات متقاضی نمایندگی با شماره ف-۱۴۳-۱۲

۸-۲- فرم گواهی ثبت نمایندگی کالای خارجی/خدمات با شماره ف-۱۴۳-۱۳

۸-۳- فرم تعهد نامه با شماره ف-۱۴۳-۱۴

۸-۴- فرم درخواست ثبت نمایندگی ف-۱۴۳-۱۵

۸-۵- فرم مشخصات کالا یا خدمات مورد عرضه توسط نمایندگی با شماره ف-۱۴۳-۱۶

شماره:

درخواست ثبت نمایندگی

بسمه تعالی

با سلام

اینجانب ..... فرزند ..... به شماره شناسنامه ..... متقاضی ثبت نمایندگی کالا/ خدمات با عنوان ..... در جزیره کیش می باشم.

- سایر مدارک و اطلاعات مورد نیاز به پیوست ارائه گردیده است.

نام، نام خانوادگی
تاریخ و امضاء متقاضی

شماره:
تاریخ : / /

« فرم خلاصه اطلاعات متقاضی ثبت نمایندگی »

تـذکر : مشخصـات نماینـدگان دارای شخصـیت حقـوقی مـی بایسـت بـر اسـاس شـرایط ذکـر شـده در اسـاس نامـه شـرکت (با لحاظ نمودن آخرین تغییرات) در فرم های ذیل ذکر شود و توسط صاحبان امضای مجاز امضای و مهر گردد .

- **مشخصات شرکت خارجی** :

نام تجاری شرکت خارجی

« در صورتی که نام شرکت خارجی به زبانهای غیر انگلیسی در کشور مبداء به ثبت رسیده است به همان زبان نیز ذکر شود »

نام رسمی شرکت خارجی

شماره تلفن : شماره فکس :

E-Mail :

Website :

Address :

- **مشخصات شرکت ایرانی متقاضی نمایندگی** :

- شخص حقیقی :

نام : نام خانوادگی : نام پدر : محل و تاریخ تولد :

شماره شناسنامه : شماره کد ملی :

- شخص حقوقی :

نام شرکت ایرانی متقاضی نمایندگی خارجی (طبق اساسنامه)

فارسی :

انگلیسی :

- **مشخصات مدیر شرکت ایرانی** متقاضی نمایندگی (برای اشخاص حقوقی) بر اساس آخـرین تغییـرات مصـوب بـه ثبـت رسیده در روزنامه رسمی که کارت بازرگانی شرکت به نام وی صادر گردیده است .

نام : نام خانوادگی : نام پدر : محل و تاریخ تولد :

شماره شناسنامه : شماره کد ملی : سمت :

شماره تلفن متقاضی نمایندگی در ایران : شماره فکس :

آدرس : کد پستی :

- **مدت اعتبار قرارداد نمایندگی** :

تاریخ شروع (میلادی) : تاریخ شروع (شمسی) : تاریخ خاتمه (میلادی) : تاریخ خاتمه (شمسی) :

اینجانب ---------- کلیه اطلاعات فوق را به صورت دقیق و کامل درج نموده و متعهد مـی شـوم در صـورت وجـود هرگونه تناقض ، نارسایی و اشتباه ، تبعات آن را طبق قانون پذیرا باشم .

امضای متقاضی / مهر (در مورد اشخاص حقوقی)

شماره:
تاریخ : / /

فرم تعهد نامه متقاضی ثبت نمایندگی

بسمه تعالی

اینجانب ..... فرزند ..... شماره شناسنامه ..... متولد ..... صادره از .....
مدیر عامل شرکت ..... و صاحب نمایندگی شرکت .....از
کشور ..... با آگاهی کامل رعایت مقررات زیر را متعهد گردیده ، مسوولیت های حقوقی ناشی از نقض هر یک از مقررات مزبور یا ابطال مدارک ارایه شده را شخصا به عهده می گیرم و مدیریت بازرگانی سازمان منطقه آزاد کیش حق دارد در صورت احراز هر گونه تخلف نسبت به ابطال پروانه صادره اقدام نماید :

۱-کلیه مدارک ارایه شده برای ثبت نمایندگی کامل ، درست و صحیح می‌باشد .

۲- قرارداد و تعهد نامه ارایه شده از طریق شرکت مادر یا نماینده تام الاختیار وی احراز گردیده است .

۳- در خصوص کالاهای با دوام به عنوان نماینده شرکت ..... متعهد به ارایه خدمات پس از فروش محصولات آن شرکت برای کلیه واردکنندگان و مصرف کنندگان می باشم

۴- در صورت عرضه کالاهای با دوام ، نمایندگی خدمات پس از فروش را متناسب با گستره توزیع محصول فعال با توجه به گسترش فعالیت نمایندگی و فروش کالا استانداردهای لازم را طبق ضوابط رعایت نمایم .

۵- متعهد میگردم کلیه مقررات منطقه آزاد و قوانین لازم (استاندارد ، محیط زیست ، بهداشت و ...) جهت واردات کالای مورد نظر را رعایت نمایم .

نام و نام خا نوادگی

مهر و امضاء و تاریخ

شماره:
تاریخ : / /

فرم مشخصات کالا یا خدمات مورد عرضه توسط نمایندگی

جدول شماره۱- فهرست کالا و خدمات مورد عرضه

ردیف	نام کالا و خدمات (نام متعارف محصول ذکر شود	توضیحات	کد

کاتولوگ : بروشور و یا هرگونه مستندات و اطلاعات بیشتری که در خصوص مشخصات کالا در آن درج شده است ، ضمیمه فرمایند .

- **شعب** :

جدول شماره ۲- شعب فعال در شهرستانهای دارای مرکز فروش و یا خدمات پس از فروش در ایران :

ردیف	نام استان	نام نمایندگی	آدرس	تلفن	فکس