اهداف کلان سازمان منطقه آزاد کیش

۱. ارائه خدمات عمومی با کیفیت به ذینفعان
۲. توانمند سازی منابع/ سرمایه انسانی سازمان
۳. افزایش میزان سهم از GDP کل کشور
۴. افزایش توان ثروت آفرینی از طریق توسعه کارآفرینی و نوآوری با مشارکت بخش خصوصی
۵. تبدیل کیش به مقصد گردشگری بین المللی
۶. افزایش جذب سرمایه گذاری بخش خصوصی
۷. ارتقای حمل و نقل بین المللی
۸. توانمندسازی فرهنگی اجتماعی جوامع محلی
۹. هوشمندسازی خدمات شهری
۱۰. توسعه زیرساختها و سامانه های یکپارچه
۱۱. محیط زیست پایدار
۱۲. توسعه زیر ساختهای عمرانی

شاخص های ارزیابی اهداف

ردیف	اهداف	شاخص‌های سنجش
۱	**ارائه خدمات عمومی با کیفیت به ذینفعان**	• تعداد خدمات الکترونیکی و غیرحضوری به کل خدمات • میزان رضایتمندی (با استفاده از نظرسنجی دوره ای) • نسبت فعالیت های تصدی گری برون سپاری شده به کل فعالیتها • هزینه تمام شده یا قیمت تمام شده خدمات • تعداد سیستمهای استاندارد مدیریت کیفیت • فرایندهای استاندارد شده به کل فرایندها • میزان اجرایی شدن یا پیشرفت بودجه ریزی عملیاتی
۲	**توانمند سازی منابع/ سرمایه انسانی سازمان**	• سرانه ساعت آموزش های کاربردی (مهارتی) • نسبت کارکنان با تحصیلات مرتبط به کل کارکنان • نرخ بهره وری نیروی انسانی (نسبت درآمد پایدار سازمان به تعداد کارکنان) • نسبت کارکنان دارای شرایط احراز یا شایستگی به کل کارکنان • میزان رضایتمندی کارکنان. • میزان اثربخشی آموزش • دلبستگی و تعلق خاطر کارکنان یا میزان تعهد احساسی افراد به سازمان • ارزش افزوده‌ی سرمایه انسانی*(HCVA)*
۳	**افزایش میزان سهم از GDP کل کشور**	• نسبت میزان درآمدهای پایدار به کل درآمد سازمان • سهم GDP جزیره از GDP کل کشور
۴	**افزایش توان ثروت آفرینی از طریق توسعه کارآفرینی و نوآوری با مشارکت بخش خصوصی**	• تعداد استارتاپ های فعال نسبت به کل استارتاپ های ثبت شده • نسبت تعداد قراردادهای دانش بنیان اجرا شده به کل قراردادهای ثبت شده • نسبت توان ثروت آفرینی تعداد کسب و کار فناوری ایجاد شده به کل کسب و کار ایجاد شده • حجم ریالی قراردادهای فناوری به کل قراردادها • میزان اشتغال ایجاد شده برای متخصصین با تحصیلات دانشگاهی به کل اشتغال ایجاد شده

ردیف	اهداف	شاخص‌های سنجش
		• تعداد رویدادهای فناوری به کل رویدادهای انجام شده • تعداد نمایشگاه های تخصصی فناوری به کل نمایشگاه های برگزار شده
۵	**تبدیل کیش به مقصد گردشگری بین المللی**	• سهم GDP بخش گردشگری جزیره از GDP گردشگری کل کشور • سهم GDP بخش گردشگری جزیره از GDP کل جزیره • نسبت تعداد گردشگر خارجی به کل گردشگران ورودی جزیره • برند سازی کیش بعنوان اولین مقصد گردشگری
۶	**افزایش جذب سرمایه گذاری بخش خصوصی**	• نسبت قراردادهای سرمایه گذاری اجرا شده با سرمایه گذاران بخش خصوصی به کل قراردادهای سرمایه گذاری ثبت شده • ارزش ریالی قراردادهای سرمایه گذاری اجرا شده توسط بخش خصوصی
۷	**ارتقای حمل و نقل بین المللی**	• ضریب اشغال اسکله ها /بهره وری • بهره وری متر مربع پس کرانه بنادر • سهم تکنیکال لندینگ نسبت به کل پروازهای ورودی • نسبت پروازهای خارجی +ترانزیت به کل پروازهای ورودی • نسبت پروازهای باری به کل پروازهای ورودی
۸	**توانمندسازی فرهنگی اجتماعی جوامع محلی**	• تعداد فضاهای فرهنگی، هنری و آموزشی (فرهنگسرا، کتابخانه، سینما، گالری، مساجد، دارالقرآن و ...) • تعداد دوره های آموزشی برگزار شده • تعداد کتب کتابخانه ها • تعداد مجوزهای صادر شده برای رسانه ها (نشریات، مجلات، مطبوعات) • نسبت سرانه مطالعه منطقه به نسبت سرانه ملی • تعداد مجوزهای صادر شده برای مراکز فرهنگی، اموزشی و هنری • تعداد رویدادهای فرهنگی، هنری برگزار شده

ردیف	اهداف	شاخص‌های سنجش
۹	**هوشمندسازی خدمات شهری**	• تعیین رتبه شهر هوشمند نسبت به شهرهای هوشمند در کشورهای منطقه (حوزه منا)
۱۰	**توسعه زیرساخت ها و سامانه های یکپارچه**	• میزان پایگاه های اطلاعاتی در دسترس به کل پایگاه های اطلاعاتی مورد نیاز • نسبت پایگاه های داده منطبق با استانداردها به کل پایگاه های موجود • میزان انطباق زیرساخت های LWT با استانداردهای بین المللی (LAN.WAN. TELECOMUNICATION) • میزان انطباق نرم افزارها، سخت افزارها و امنیت شبکه با استانداردهای بین المللی • میزان یکپارچگی سیستمهای اطلاعاتی
۱۱	**محیط زیست پایدار**	• نسبت بازیافت به کل زباله تولید شده • نسبت سطح مناطق حفاظتی به کل سطح منطقه • نسبت سطح مناطق دارای طرح مدیریت زیست محیطی به کل سطح مناطق حفاظت شده • نسبت پروژه های دارای ارزیابی زیست محیطی به کل پروژه ها • نسبت تعداد پروژه های زیست محیطی به کل پروژه ها • نسبت هزینه پروژه های زیست محیطی به کل پروژه ها
۱۲	**توسعه زیرساخت های عمرانی**	• میزان عمر مفید ساختمانها • درصد صنعتی سازی • زمان اجرا و انطباق با برنامه های پیش بینی شده • کاهش انحراف از بودجه مصوب • قیمت تمام شده پروژه ها و انطباق آن با برآوردهای اولیه • کاهش سربار (کاهش هزینه های مدیریت پروژه)

استراتژی های کلان

۱. تعالی تصویر سازمان در افکار عمومی
۲. نقش آفرینی فعال در تصمیم سازی و تصمیم گیری های شورای عالی مناطق آزاد
۳. توسعه استفاده از ظرفیتهای فناوری اطلاعات و ارتباطات در تعامل با ذینفعان
۴. توسعه و تعمیق روابط با صاحبان منافع
۵. به کارگیری رویکردهای بهبود عملکرد در سازمان
۶. استفاده کار آمد از فناوری های اطلاعاتی و ارتباطی
۷. توسعه سرمایه انسانی مسلط به فناوری های نوین
۸. آموزش جذب و به کارگیری نیروی انسانی در تراز خدمات بین المللی
۹. به کارگیری رویکردهای مدیریت عملکرد
۱۰. تسهیل و تشویق صادرات کالا و خدمات به بازارهای جهانی و کشورهای منطقه و همسایه
۱۱. توسعه استفاده از شیوه های نوآورانه، خلاق و کارآفرینی مبتنی بر فناوری های نوین
۱۲. مشارکت در ایجاد اکوسیستم کارآفرینی
۱۳. پیشتاز بودن در پیاده سازی روندهای جدید جهانی سازی کسب و کار
۱۴. تاکید و تمرکز بر گردشگران تفریحی، گردشگران آموزشی،گردشگران کسب و کار به عنوان بازار اصلی
۱۵. تاکید و تمرکز بر گردشگران سلامت، گردشگران ورزشی ،طبیعت گردان، گردشگران فرهنگی به عنوان بازار مکمل
۱۶. حمایت از ایجاد مجموعه های گردشگری چند منظوره و بزرگ مقیاس
۱۷. توسعه مراکز خدمات بهداشتی و درمانی متناسب با نیاز جامعه محلی و فعالان اقتصادی و بازدیدکنندگان از مناطق آزاد
۱۸. تمرکز بر جذب برندهای بین المللی
۱۹. حمایت، جلب و جذب خدمات دارای استانداردهای بین المللی

۲۰. توسعه سرمایه‌گذاری‌های مشترک با همسایگان جنوب خلیج فارس در زمینه‌های گوناگون و حضور موثر در ترتیبات تجارت منطقه‌ای
۲۱. بهره گیری از ظرفیت بازار پول در تأمین مالی پروژه های جزیره
۲۲. بهره گیری از ظرفیت بازار سرمایه و انواع اوراق بهادار برای تأمین مالی پروژه های جزیره
۲۳. توسعه هدفمند زیرساخت‌های حمل و نقل منطقه در هم‌افزایی با شبکه‌های ملی، منطقه‌ای و بین‌المللی
۲۴. توسعه مراکز آموزشی فنی، حرفه‌ای – مهارتی کارآمد در سطوح مختلف مبتنی بر نیازها و تقاضای کسب‌وکارهای محوری منطقه
۲۵. ارتقاء و انتقال مهارتها، فناوری و سرمایه به جامعه محلی
۲۶. کاهش آسیب های اجتماعی
۲۷. توسعه ظرفیت‌ها، قابلیت‌ها و استعدادهای فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی جوامع محلی و ساماندهی آنها در جهت تولید ارزش
۲۸. دیجیتال نمودن سبک زندگی
۲۹. هوشمند سازی سیستم ترافیک
۳۰. ایجاد زمینه های نوآوری در فناوری اطلاعات
۳۱. شهرداری هوشمند
۳۲. توسعه هدفمند زیرساخت‌های ارتباطی و اطلاعاتی
۳۳. توسعه سامانه های مدیریتی یکپارچه و پنجره واحد
۳۴. توسعه برنامه های محیط زیست محور با هدف افزایش ظرفیت زیست محیطی
۳۵. استقرار الگوی پیشرفته "مدیریت پروژه های عمرانی در کشور"

استراتژی های کلان

ردیف	اهداف	کد	استراتژِی های کلان
۱	**ارائه خدمات عمومی با کیفیت به ذینفعان**	WO18	تعالی تصویر سازمان در افکار عمومی
		SO7	نقش آفرینی فعال در تصمیم سازی و تصمیم گیری های شورای عالی مناطق آزاد
		WO17	توسعه استفاده از ظرفیتهای فناوری اطلاعات و ارتباطات در تعامل با ذینفعان
		WO16	توسعه و تعمیق روابط با صاحبان منافع
۲	**توانمند سازی منابع/ سرمایه انسانی سازمان**	WO15	به کارگیری رویکردهای بهبود عملکرد در سازمان
		WO14	استفاده کار آمد از فناوری های اطلاعاتی و ارتباطی
		WO13	توسعه سرمایه انسانی مسلط به فناوری های نوین
		WO12	آموزش جذب و به کارگیری نیروی انسانی در تراز خدمات بین المللی
		WO11	به کارگیری رویکردهای مدیریت عملکرد
۳	**افزایش میزان سهم از GDP کل کشور**	WT7	تسهیل و تشویق صادرات کالا و خدمات به بازارهای جهانی و کشورهای منطقه و همسایه

۴	**افزایش توان ثروت آفرینی از طریق توسعه کارآفرینی و نوآوری با مشارکت بخش خصوصی**	WO10	توسعه استفاده از شیوه های نوآورانه، خلاق و کارآفرینی مبتنی بر فناوری های نوین
		WO9	مشارکت در ایجاد اکوسیستم کارآفرینی
		WT6	پیشتاز بودن در پیاده سازی روندهای جدید جهانی سازی کسب و کار
۵	**تبدیل کیش به مقصد گردشگری بین المللی**	WO8	تاکید و تمرکز بر گردشگران تفریحی، گردشگران آموزشی،گردشگران کسب و کار به عنوان بازار اصلی
		SO6	تاکید و تمرکز بر گردشگران سلامت، گردشگران ورزشی ،طبیعت گردان، گردشگران فرهنگی به عنوان بازار مکمل
		WO7	حمایت از ایجاد مجموعه های گردشگری چند منظوره و بزرگ
		SO5	توسعه مراکز خدمات بهداشتی و درمانی متناسب با نیاز جامعه محلی و فعالان اقتصادی و بازدیدکنندگان از مناطق آزاد
۶	**افزایش جذب سرمایه گذاری بخش خصوصی**	WT5	تمرکز بر جذب برندهای بین المللی
		WT4	حمایت، جلب و جذب خدمات دارای استانداردهای بین المللی
		WT3	توسعه سرمایه‌گذاری‌های مشترک با همسایگان جنوب خلیج فارس در زمینه‌های گوناگون و حضور موثر در ترتیبات تجارت منطقه‌ای
		ST3	بهره گیری از ظرفیت بازار پول در تأمین مالی پروژه های جزیره
		WT2	بهره گیری از ظرفیت بازار سرمایه و انواع اوراق بهادار برای تأمین مالی پروژه های جزیره

۷	**ارتقای حمل و نقل بین المللی**	WT1	توسعه هدفمند زیرساخت‌های حمل و نقل منطقه در هم‌افزایی با شبکه‌های ملی، منطقه‌ای و بین‌المللی
۸	**توانمندسازی فرهنگی اجتماعی جوامع محلی**	WO6	توسعه مراکز آموزشی فنی، حرفه‌ای – مهارتی کارآمد در سطوح مختلف مبتنی بر نیازها و تقاضای کسب‌وکارهای محوری منطقه
		WO5	ارتقاء و انتقال مهارتها، فناوری و سرمایه به جامعه محلی
		ST2	کاهش آسیب های اجتماعی
		WO4	توسعه ظرفیت‌ها، قابلیت‌ها و استعدادهای فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی جوامع محلی و ساماندهی آنها در جهت تولید ارزش
۹	**هوشمندسازی خدمات شهری**	SO4	دیجیتال نمودن سبک زندگی
		WO3	هوشمند سازی سیستم ترافیک
		ST1	ایجاد زمینه های نوآوری در فناوری اطلاعات
		SO3	شهرداری هوشمند
۱۰	**توسعه زیرساختها و سامانه های یکپارچه**	SO2	توسعه هدفمند زیرساخت‌های ارتباطی و اطلاعاتی
		WO2	توسعه سامانه های مدیریتی یکپارچه و پنجره واحد
۱۱	**محیط زیست پایدار**	SO1	توسعه برنامه های محیط زیست محور با هدف افزایش ظرفیت زیست محیطی
۱۲	**توسعه زیر ساختهای عمرانی**	WO1	استقرار الگوی پیشرفته "مدیریت پروژه های عمرانی در کشور"

ردیف	اهداف	کد	استراتژی های کلان	استراتژی های وظیفه ای
۱	**ارائه خدمات عمومی با کیفیت به ذینفعان**	WO 18	تعالی تصویر سازمان در افکار عمومی	• برند سازی و بهبود تصویر سازمان در جامعه • اطلاع رسانی به موقع و اعتماد آفرین به جامعه از طریق توسعه روابط عمومی
		SO7	نقش آفرینی فعال در تصمیم سازی و تصمیم گیری های شورای عالی مناطق آزاد	• توسعه سازمان در چارچوب طرح‌های راهبردی و جامع • تعامل موثر، پویا و نظام مند با دبیرخانه شورای عالی مناطق آزاد • توسعه تعاملات و همکاری های ملی از طریق مشارکت موثر و فعالانه در تدوین و اصلاح لوایح و طرحهای مرتبط با مأموریتهای مناطق آزاد
		WO 17	توسعه استفاده از ظرفیتهای فناوری اطلاعات و ارتباطات در تعامل با ذینفعان	• توسعه شبکه ارتباطی و تعاملات الکترونیکی با ذینفعان
		WO 16	توسعه و تعمیق روابط با صاحبان منافع	• توسعه الزامات ساز و کارهای پاسخگویی به ذینفعان • گسترش همکاری ها و نقش آفرینی در سطح منطقه ای و بین المللی
۲	**توانمند سازی منابع/ سرمایه انسانی سازمان**	WO 15	به کارگیری رویکردهای بهبود عملکرد در سازمان	• پیاده سازی سیستم کنترل‌های داخلی • باز طراحی ساختار و تشکیلات • طراحی و استقرار نظام جامع کنترل کیفیت • طراحی و استقرار نظام اجرا و پایش برنامه ریزی استراتژیک (جاری سازی برنامه ریزی استراتژیک) • استاندارد سازی فرآیندها • مهندسی مجدد فرآیندها • نهادینه سازی نظام مدیریت دانش

		WO 14	استفاده کار آمد از فناوری های اطلاعاتی و ارتباطی	• بهره گیری موثر از پایگاه داده های موجود در سازمان برای تصمیم گیری • رویکرد بهینه و کارآمد در بکار گیری ابزارهای فناوری اطلاعات
		WO 13	توسعه سرمایه انسانی مسلط به فناوری های نوین	• باز مهندسی نظام طبقه بندی مشاغل و جبران خدمت • طراحی و استقرار نظام جامع برنامه ریزی منابع انسانی
		WO 12	آموزش جذب و به کارگیری نیروی انسانی در تراز خدمات بین المللی	• طراحی و استقرار نظام جامع آموزش و بهسازی منابع انسانی • بهبود و اجرای نظام آموزش تخصصی و کاربردی (ارتقاء مهارتها) • بهبود وضعیت آموزش کارکنان با استفاده از روشهای نوین آموزشی • دانش افزایی فنی و تخصصی مدیران
		WO 11	به کارگیری رویکردهای مدیریت عملکرد	• توسعه نگرش راهبردی در سطوح مدیریتی سازمان • بازطراحی و استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد در سطح فرد و واحدهای سازمانی • توانمند سازی و تقویت نظام های انگیزشی و بهبود مدیریت دانش
۳	**افزایش میزان سهم از GDP کل کشور**	WT 7	تسهیل و تشویق صادرات کالا و خدمات به بازارهای جهانی و کشورهای منطقه و همسایه	• طراحی الگوی بهبود درآمدهای پایدار سازمان • استفاده از ظرفیتهای قانونی برای افزایش سهم درآمدهای پایدار • برقراری ارتباط سامانه صدور مجوز و مدیریت توسعه و تجارت • پذیرش و توسعه فعالیت‌های ستادی شرکت‌های ایرانی و خارجی در زمینه نفت و گاز
۴	**افزایش توان ثروت آفرینی از**	WO 10	توسعه استفاده از شیوه های نوآورانه، خلاق و کارآفرینی مبتنی بر فناوری های نوین	• توسعه و تشویق فعالیت‌های بنگاه‌های بازرگانی، ترابری، پشتیبانی، بیمه، بانک و بورس با اولویت بنگاه‌های خارجی • حمایت از ساز و کارهای کار آفرینی در حوزه گردشگری (فن بازار، استارت

	طریق توسعه کارآفرینی و نوآوری با مشارکت بخش خصوصی			آپ، پارک های فن آوری
		WO 9	مشارکت در ایجاد اکوسیستم کارآفرینی	• سهولت و شفافیت در ارائه خدمات
		WT 6	پیشتاز بودن در پیاده سازی روندهای جدید جهانی سازی کسب و کار	• پاسخگویی به تقاضاهای جدید و تبعیت از قوانین جدید تجارت و سرمایه گذاری بین المللی
۵	**تبدیل کیش به مقصد گردشگری بین المللی**	WO 8	تاکید و تمرکز بر گردشگران تفریحی، گردشگران آموزشی،گردشگران کسب و کار به عنوان بازار اصلی	• جلب مشارکت تور اپراتورهای بزرگ داخلی و بین المللی • عضویت در سازمان های بین المللی گردشگری و استفاده از کمک های فنی و مشورتی • ارتقای بهره وری سیستم نظارت و کنترل ارائه خدمات از طریق ترکیب سامانه های الکترونیکی، نظرسنجی مستمر از مشتریان ،بازرسی مستقیم ،ایجاد رقابت، راه اندازی سایتهایی مانند (trip advisor) • ایجاد یک "نشان و علامت" ویژه کیش که نمایانگر اعتبار اصالت محصولات گردشگری باشد (Kish Brand)
		SO6	تاکید و تمرکز بر گردشگران سلامت، گردشگران ورزشی ،طبیعت گردان، گردشگران فرهنگی به عنوان بازار مکمل	• ارائه خدمات درمان های فوق تخصصی، مکمل، سلامتی (مانند SPAو آبدرمانی، غذا درمانی، ورزش درمانی و...)

		WO 7	حمایت از ایجاد مجموعه های گردشگری چند منظوره و بزرگ مقیاس	• ساماندهی جاذبه های گردشگری موجود (باغو، مجموعه درخت سبز، مسیر دوچرخه سواری)..... به منظور تنوع و ارتقای خدمات رسانی
		SO5	توسعه مراکز خدمات بهداشتی و درمانی متناسب با نیاز جامعه محلی و فعالان اقتصادی و بازدیدکنندگان از مناطق آزاد	• فراهم آوردن بستر حضور، فعالیت، بازدید و سفر آسان اتباع خارجی به‌ویژه کشورهای منطقه و همسایه مناطق
۶	**افزایش جذب سرمایه گذاری بخش خصوصی**	WT 5	تمرکز بر جذب برندهای بین المللی	• اعطای تسهیلات مالی، تنها برای ارتقا به سطح استانداردهای بین المللی یا استقرار برندهای برتر • استقرار سامانه های استاندارد مدیریت در ارائه دهندگان خدمات سرمایه گذاری
		WT 4	حمایت، جلب و جذب خدمات دارای استانداردهای بین المللی	• تهیه و تدوین برنامه جامع جهت معرفی فرصت های سرمایه‌گذاری در جزیره کیش و جذب سرمایه گذار • ارائه بسته های تشویقی جهت سرمایه گذاران بمنظور مشارکت در طرح های گردشگری دریامحور و سفر های دریایی بین جزایر و سواحل کشور • واگذاری اراضی به طرح های سرمایه گذاری مطابق با اولویت های طرح(فناوری, اشتغال, ارزش افزوده)
		WT 3	توسعه سرمایه‌گذاری‌های مشترک با همسایگان جنوب خلیج فارس در زمینه‌های گوناگون و حضور موثر در ترتیبات تجارت منطقه‌ای	• تعریف فرصت‌های سرمایه‌گذاری متناسب با نیازها و تقاضاهای بازارها و منابع مزیت‌دار کشورهای منطقه و همسایه برای تولید کالا و خدمات در چرخه و زنجیره ارزش و زنجیره تولید منطقه‌ای • جلب و جذب سرمایه‌گذاران بین‌المللی و منطقه ای برای فعالیت در جزیره

		ST3	بهره گیری از ظرفیت بازار پول در تأمین مالی پروژه های جزیره	• تلاش در جهت فعالیت بانک آفشور در جزیره با رویکرد تسهیل مبادلات ارزی
		WT 2	بهره گیری از ظرفیت بازار سرمایه و انواع اوراق بهادار برای تأمین مالی پروژه های جزیره	• تدوین بسته‌های مختلف تأمین مالی پروژه‌های سرمایه‌گذاری جهت ارائه به سرمایه‌گذاران • راه‌اندازی مرکز مالی بین‌المللی کیش • راه‌اندازی بورس بین الملل کیش • راه‌اندازی هلدینگ توسعه کیش
۷	**ارتقای حمل و نقل بین المللی**	WT 1	توسعه هدفمند زیرساخت‌های حمل و نقل منطقه در هم‌افزایی با شبکه‌های ملی، منطقه‌ای و بین‌المللی	• ثبت منطقه آزاد کیش بعنوان برند بین المللی در رقابت پذیری با مناطق آزاد تجاری بین المللی دنیا در عرصه تجاری، ترانزیت کالا و صنعت حمل و نقل دریایی و نقطه اتصال کشورهای آسیای میانه با کشورهای حاشیه خلیج فارس • ایفای نقش موثر در زنجیره حمل و نقل بین المللی و کسب جایگاه مناسب در کریدورهای شمال- جنوب و شرق- غرب
۸	**توانمندسازی فرهنگی اجتماعی جوامع محلی**	WO 6	توسعه مراکز آموزشی فنی، حرفه‌ای – مهارتی کارآمد در سطوح مختلف مبتنی بر نیازها و تقاضای کسب‌وکارهای محوری منطقه	• تربیت نیروی انسانی متخصص با اولویت ساحل‌نشینان بومی و ساکنان قدیمی کیش در زمینه‌های گوناگون بازرگانی و حمل و نقل، صنعت و تولید دانش • ترغیب و تشویق اشتغال نیروی کار ماهر در کسب‌وکارها و صنایع ایجادشده در جزیره

		WO 5	ارتقاء و انتقال مهارتها، فناوری و سرمایه به جامعه محلی	• بالا بردن اگاهی جامعه محلی از مزایای گردشگری و نیازهای مسافران
		ST2	کاهش آسیب های اجتماعی	• ارتقای ارزشهای اخلاقی جامعه • گسترش مشاغل و فقر زدایی
		WO 4	توسعه ظرفیت‌ها، قابلیت‌ها و استعدادهای فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی جوامع محلی و ساماندهی آنها در جهت تولید ارزش	• ارتقاء غرور جامعه محلی • ارتقاء سطح آگاهی مسافران و احترام به فرهنگ محلی • حفظ و ابقای آداب و رسوم بومیان جزیره
۹	**هوشمند سازی خدمات شهری**	SO4	دیجیتال نمودن سبک زندگی	• ارائه خدمات مبتنی بر سلامت • ارائه خدمات مبتنی بر امنیت و آسایش • دیجیتال کردن آموزش • دیجیتال کردن خدمات توریستی
		WO 3	هوشمند سازی سیستم ترافیک	• دیجیتال کردن خدمات حمل و نقل • دیجیتال کردن مسیرهای درون شهری و برون شهری • دیجیتال کردن فضاهای پارکینگ
		ST1	ایجاد زمینه های نوآوری در فناوری اطلاعات	• ایجاد بستر E- commerce و E-payment • مشارکت در ایجاد پلت فرم شد اقتصادی مبتکرانه

		SO3	شهرداری هوشمند	• ساختمان هوشمند • جمع اوری زباله هوشمند • مدیریت پسماند هوشمند • نظارت هوشمند بر محیط زیست • نظارت بر تولید نیرو و بهینه سازی مصرف
۱۰	**توسعه زیرساختها و سامانه های یکپارچه**	SO2	توسعه هدفمند زیرساخت‌های ارتباطی و اطلاعاتی	• ارتقاء شبکه وایرلس و وای فای گسترده • ارتقاء شبکه فیبر نوری • دسترسی به ارتباطات ماهواره ای • ارتقاء شبکه (LWT)
		WO 2	توسعه سامانه های مدیریتی یکپارچه و پنجره واحد	• افزایش دسترسی به پایگاه های اطلاعاتی برون سازمانی • ارتقاء تجهیزات و سخت افزار پایگاه داده • توسعه زیرساخت مرکز داده (ایجاد بانکهای اطلاعاتی جامع) • توسعه پرتال جامع • توسعه و راه اندازی سیستم یکپارچه نرم افزاری • ایجاد مرکز کنترل و مدیریت هوشمند

۱۱	**محیط زیست پایدار**	SO1	توسعه برنامه های محیط زیست محور با هدف افزایش ظرفیت زیست محیطی	• هدایت فعالان پخش گردشگری به سمت ارائه محصولات • گردشگری دوستدار محیط زیست مانند هتل های سبز • انطباق طرحهای سازمان فضایی، روشها، الزامات و قواعد • معمول در ساختمان و نوسازی زیرساختها / تسهیلات / جاذبه های • گردشگری، با استانداردهای اکولوژی
۱۲	**توسعه زیر ساختهای عمرانی**	WO 1	استقرار الگوی پیشرفته "مدیریت پروژه های عمرانی در کشور"	• ایجاد الگوی "کیش، برند برتر ساختمان " • ایجاد الگوی "کیش، برند برتر در اجرای پروژه های عمرانی "

Overview of To-Be Vision and Recommendations

As-Is



Standardized processes

- Establishing and running the PMO
- Standardization of processes (PSD)
- Process Reengineering (BPR)
- Operational Budgeting (PBB)
- The system of secretariats of the organization and the elimination of obsolete documents

Sustainable environment

- Survive and management of island biodiversity
- new energies
- Improving the island's ecotourism capacity

Business Development

- Updating Investment Opportunities Studies
- Investment Services System
- Regional / International Stock Exchanges
- Establishing Kish Bank offices
- Creating Offshore Bank
- Improve business environment
- Creation of an international financial center
- Trade Development (Cargo Centers Kish)

legislative alignment

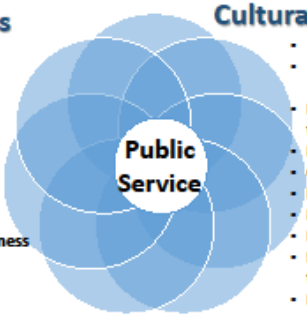
- Organizing and modifying laws and regulations

Better stakeholder relationships

- Analysis of Stakeholder (SRP)
- Identify required data and database access
- Design, production and implementation of a stakeholder survey system

Integrated HR strategy

- Redesigning the organizational structure
- Implement and implement organizational structure
- Improve HR Strategy (HR)
- Provision of relevant Human Resource Services (business Classification system)
- Formulation educational strategies
- Kish Free Zone Organization Staff Training Programs



Cultural, social and tourism development

- improving the educational system
- Implement and implement the strategic document for the development of higher education in Kish
- Establishing a monitoring and services provision system on the island
- Iranian village of ethnic communities
- Create an artificial island
- Establishing international sports camps
- Introducing Tourist Attractions in cross boarder Media
- Implement tourism App
- Improvement and restoration of historical monuments and tourist attractions
- Kish Island brand management (membership in UNESCO)

IT Infrastructure development

- Development of Information Technology Strategies (IT Master Plan)
- Feasibility of central processing centers and data centers
- Providing and equipping Central Processing Centers and Data Centers
- Implement Central Processing Centers and Data Centers
- Formulation of IT Standards (Software, Hardware, Security)
- Upgrading LWT and OUT networks (LWT)
- Kish Smart Intelligence System
- Promote the I-KISH Proprietary Platform
- Development of a single portal window service offering

Urban Development

- Smart Island (green buildings, waste management, etc.)
- Development of commercial and tourism infrastructure
- Correct the geometric structure of the island
- Reforming the appearance and landscape of the island (Urban landscape)
- reconstruction the comprehensive plan and draft a detailed plan of Kish Island

Development of knowledge and technology

- Creation of science and technology parks, biotechnology and research parks
- Creation of a specialized exhibition center international with the focus of advanced technology
- Creating a center for innovation and supporting new ideas (recruiting and deploying knowledge-based companies and startups)

To-Be



نقشه راه سازمان منطقه آزاد کیش

وضع مطلوب



وضع موجود



توسعه کسب و کار

- بروز رسانی مطالعات فرصت‌های سرمایه‌گذاری
- سیستم خدمات سرمایه‌گذاری
- بورس منطقه‌ای/ بین‌المللی
- ایجاد باتک کیش
- تأسیس آفشور باتک
- بهبود فضای کسب و کار
- ایجاد مرکز مالی بین‌المللی
- توسعه تجارت (کارگو سنتر کیش)

محیط زیست پایدار

- احیا و مدیریت تنوع زیستی جزیره
- انرژی های نو
- بهبود ظرفیت های اکوتوریسم جزیره (تعیین ظرفیت برد اکولوژیک های مرجانی و ...)

فرآیندهای استاندارد شده

- ایجاد و پیاده سازی واحد PMO
- استاندارد سازی فرآیندها (PSD)
- مهندسی مجدد فرآیندها (BPR)
- بودجه ریزی عملیاتی (PBB)
- نظام مندی دبیرخانه ها و امحاء اسناد منسوخ

تنظیم قانون

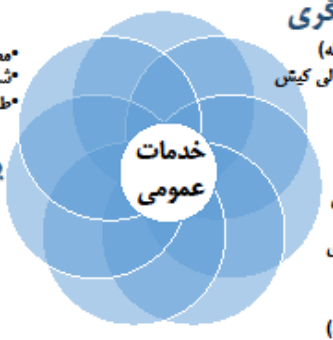
- ساماندهی و اصلاح قوانین و مقررات در حوزه سازمان

ارتباط مؤثر با ذینفعان

- مطالعه تحلیل و شناسایی ذینفعان (SRP)
- شناسایی داده‌های مورد نیاز و دسترسی به پایگاه داده
- طراحی، تولید و پیاده سازی سامانه نظر سنجی از ذینفعان

یکپارچه‌سازی استراتژی‌های منابع انسانی

- باز طراحی ساختار سازمانی
- پیاده سازی و اجرای ساختار سازمانی
- بهبود استراتژی منابع انسانی (HR)
- ارائه خدمات مرتبط منابع انسانی (نظام طبقه بندی مشاغل)
- تدوین استراتژی‌های آموزشی
- برنامه‌های آموزشی کارکنان کیش



توسعه فرهنگی، اجتماعی و گردشگری

- بهبود و ارتقاء نظام آموزشی (مقاطع ابتدایی و متوسطه)
- پیاده سازی و اجرای سند راهبردی توسعه آموزش عالی کیش
- استقرار نظام پایش ارائه خدمات در جزیره
- دهکده اقوام ایرانی
- ایجاد جزیره مصنوعی
- ایجاد کمپ های بین المللی ورزشی
- معرفی جاذبه های گردشگری در رسانه های فرامرزی
- ایجاد appگردشگری
- بهسازی و مرمت آثار تاریخی و جاذبه های گردشگری
- مدیریت برند جزیره کیش (عضویت در یونسکو)

توسعه شهری

- جزیره هوشمند (ساختمان های سبز ، مدیریت پسماند و ...)
- توسعه زیرساخت های تجاری و گردشگری(ترمینال جدید فرودگاه، توسعه بندرگاه و ...)
- اصلاح ساختار هندسی جزیره (کانال های جمع آوری آب های سطحی و ...)
- اصلاح سیما و منظر شهری جزیره
- تصویب طرح جامع و تدوین طرح تفصیلی جزیره (طرح جامع سه بعدی)

توسعه زیرساخت‌های فناوری

- توسعه استراتژی های فناوری اطلاعات (IT Master Plan)
- امکان سنجی کانون های پردازش مرکزی و مراکز داده
- تأمین و تجهیز کانونهای پردازش مرکزی و مراکز داده
- پیاده سازی کانونهای پردازش مرکزی و مراکز داده
- توسعه استانداردهای فناوری اطلاعات (نرم افزار، سخت افزار، امنیت)
- ارتقا سیستم‌های ارتباطی درون و برون شبکه‌ای (LWT)
- ساماته مدیریت هوشمند کیش
- ارتقاء پلتفورم اختصاصی I-KISH
- توسعه پورتال پنجره واحد ارائه خدمات

توسعه دانش و تکنولوژی

- ایجاد پارک های علم و فناوری، زیست فناوری و پژوهشی
- ایجاد مرکز نمایشگاههای تخصصی بین المللی با محور فناوری های پیشرفته
- ایجاد مرکز نو آوری و حمایت از ایده های نو (جذب و استقرار شرکت های دانش بنیان و استارتاپ ها)