

اهداف و برنامه‌های مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات در سال ۱۴۰۰

ردیف	اهداف	برنامه‌ها	اقدامات
۱	تقویت اهرم های نظارت درون سازمانی و برون سازمانی به منظور رصد دقیق فرآیندها و اقدامات	-نظارت بر مراسمات و جشنواره ها -انجام بازرسی و نظارت های موردی در سازمان و شرکت های تابعه -انجام بازرسی های برنامه ای و جامع شرکت های تابعه -عضو ناظر در جلسات و کمیسیون های مختلف سازمان	حضور کارشناسان نظارت و بازرسی در برنامه های مذکور و ارائه گزارش
۲	ارتقای شفافیت در درآمدها ، هزینه کردها و فرآیندهای اداری به منظور بستن فضاهای تاریک و امن برای تولید فساد	-بررسی اسناد مناقصات و شرکت در جلسات مربوطه به عنوان ناظر -نظارت بر کلیه معاملات و فعالیت های مالی و اداری سازمان و شرکت های تابعه	حضور کارشناسان نظارت و بازرسی در برنامه های مذکور و ارائه گزارش
۳	توجه ویژه به اهرم های نظارتی مردمی و نقش آفرینی موثر آنان در کشف و اطلاع رسانی کانون های فسادخیز	-ایجاد بسترهایی در فضای مجازی جهت دسترسی مردم در راستای شعار "هر کیشوند یک ناظر" -استفاده از پتانسیل مطبوعات و صداوسیما جمهوری اسلامی ایران	در دست اقدام
۴	هوشمندسازی و الکترونیکی کردن فرآیندهای اداری به منظور ارتقای شفافیت، عدالت اداری و کاهش فساد	-ایجاد سامانه پالایش شکایات پرتکرار در درگاه های سازمان و شرکت های تابعه جهت شناسایی و پیگیری تا رفع و حصول نتیجه -راه اندازی سیستم های ارزیابی عملکرد مدیران و کارکنان سازمان -بهره گیری از سامانه های ۱۲۴ ، ۱۳۷ ، ۱۴۱	یکپارچه سازی درگاه های الکترونیکی سازمان و شرکت های تابعه
۵	همکاری کامل با نهادهای انتظامی ، امنیتی و قضایی به منظور پیش گیری از شکل گیری و کشف و از میان بردن کانون های فساد اقتصادی	-رسیدگی به شکایات ارسالی و اعلامات ارجاعی از بازرسی کل کشور	رسیدگی به شکایات ارسالی و اعلامات ارجاعی از بازرسی کل کشور